

Số: 173/KH-SGDĐT

Quảng Trị, ngày 29 tháng 01 năm 2021

KẾ HOẠCH

Duy trì nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2021

Thực hiện Quyết định số 2353/2018/QĐ-UBND của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị quyết 02/2018/NQ-HĐND của HĐND tỉnh Quảng Trị về hỗ trợ phát triển doanh nghiệp, khởi nghiệp doanh nghiệp tỉnh Quảng Trị, giai đoạn 2018 - 2021, Kế hoạch số 2116/KH-SGDĐT ngày 30/11/2018 của Sở Giáo dục và Đào tạo (GD&ĐT) về Kế hoạch hành động thực hiện về cắt giảm chi phí cho doanh nghiệp kinh doanh trong ngành Giáo dục và Đào tạo tỉnh Quảng Trị để thực hiện Nghị quyết số 139/NQ-CP ngày 09/11/2018 của Chính phủ, Kế hoạch số 425/KH-SGDĐT ngày 19/3/2019 của Sở Giáo dục và Đào tạo về việc thực hiện Chương trình hành động số 391/CTHD-UBND ngày 25/01/2019 của UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2019 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2019 và định hướng đến năm 2021, Sở Giáo dục và Đào tạo xây dựng Kế hoạch duy trì nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) và Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính (SIPAS) năm 2021 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh.

Tăng cường đẩy mạnh và xã hội hóa việc cung cấp các dịch vụ công trong lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo.

Thực hiện đồng bộ các giải pháp để nâng cao chất lượng giáo dục phổ thông. Phát triển nguồn nhân lực, nhất là nguồn nhân lực chất lượng cao, kỹ năng quản lý đáp ứng yêu cầu hội nhập quốc tế; tập trung đổi mới căn bản, toàn diện giáo dục và đào tạo theo hướng đẩy mạnh xã hội hóa, hội nhập quốc tế.

Nâng cao chất lượng quản lý và điều hành của cơ quan, đẩy mạnh cải cách hành chính, đặc biệt là cải cách thủ tục hành chính để rút ngắn quy trình xử lý, giảm thời gian thực hiện thủ tục hành chính, giảm chi phí hành chính. Bảo đảm công khai, minh bạch và nâng cao trách nhiệm đối với cán bộ công chức trong thực thi công vụ. Qua đó, thu hút, kêu gọi đầu tư vào lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế xã hội của tỉnh.

Công khai 100% các hoạt động thanh tra, kiểm tra và kết quả xử lý trên Cổng thông tin điện tử của Sở GD&ĐT.

Phân đầu 100% trường học trên địa bàn đô thị, thuận lợi xây dựng hệ thống thanh toán không dùng tiền mặt (*Chỉ tiêu của UBND tỉnh giao*).

Tiếp tục duy trì hoạt động hiệu quả các giao dịch trên phần mềm một cửa điện tử của Sở; niêm yết công khai 100% quy trình thực hiện các công việc hành chính của nhà trường (rút học bạ, nhận bằng tốt nghiệp, chuyển trường, đăng ký tuyển sinh...) tại đơn vị và đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của đơn vị.

Đẩy mạnh thanh toán điện tử, khuyến khích các đơn vị sự nghiệp công lập triển khai thanh toán học phí qua ngân hàng.

2. Yêu cầu

Tạo sự chuyển biến nhận thức sâu sắc trong cán bộ, công chức, viên chức ngành Giáo dục và Đào tạo về ý nghĩa và tầm quan trọng của việc nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI).

Các phòng thuộc Sở GD&ĐT trong quá trình thực hiện nhiệm vụ phải nêu cao quan điểm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp trong thực hiện các quy định của nhà nước; cải tiến quy trình, thay đổi lề lối tác phong làm việc và đơn giản hóa thủ tục hành chính để giảm tối đa chi phí và thời gian của người dân, tổ chức, doanh nghiệp khi đến làm việc với cơ quan Sở GD&ĐT.

II. NỘI DUNG VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN TRONG NĂM 2021

1. Công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các chủ trương, chính sách của Đảng và nhà nước về cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh

Thông qua các cuộc họp, hội nghị trực báo, giao ban của Sở GD&ĐT, hội nghị toàn Ngành và chuyên mục cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử của Ngành để tổ chức quán triệt, tuyên truyền, phổ biến đến toàn thể cán bộ, công chức viên chức và người lao động về nội dung, tinh thần Nghị quyết số 19/2018/NQ-CP ngày 15/5/2018 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2018 và những năm tiếp theo, Nghị quyết số 139/NQ-CP ngày 09/11/2018 của Chính phủ về Chương trình hành động của Chính phủ về cắt giảm chi phí cho doanh nghiệp, Quyết định số 2353/2018/QĐ-UBND của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị quyết 02/2018/NQ-HĐND của HĐND tỉnh Quảng Trị về hỗ trợ phát triển doanh nghiệp, khởi nghiệp doanh nghiệp tỉnh Quảng Trị, giai đoạn 2018 - 2021, Chương trình hành động số 391/CTHĐ-UBND ngày 25/01/2020 của UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2019 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2019 và định hướng đến năm 2021, Kế hoạch số

425/KH-SGDĐT ngày 19/3/2019 của Sở GD&ĐT về việc thực hiện Chương trình hành động số 391/CTHD-UBND ngày 25/01/2019 của UBND tỉnh.

Tiếp tục quán triệt Nghị quyết 29-NQ/TW ngày 04/11/2013 Hội nghị lần thứ tám Ban Chấp hành Trung ương khóa XI về “Đổi mới căn bản, toàn diện về giáo dục và đào tạo, đáp ứng yêu cầu công nghiệp hóa, hiện đại hóa trong điều kiện kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa và hội nhập quốc tế”.

2. Nâng cao trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức, nhất là người đứng đầu đơn vị

Quán triệt, thực hiện nghiêm túc Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án văn hóa công vụ, Quyết định số 733/QĐ-TTg ngày 14/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành Kế hoạch tổ chức thực hiện Phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở” giai đoạn 2020-2025, Kế hoạch số 871/KH-BGDĐT ngày 20/8/2019 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về triển khai thực hiện Phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở” ngành Giáo dục giai đoạn 2020-2025, Kế hoạch số 3471/KH-UBND ngày 16/8/2019 của UBND tỉnh về việc tổ chức thực hiện Phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở” giai đoạn 2020-2025”, Quyết định số 1255/QĐ-SGDĐT ngày 23/10/2019 về việc ban hành Quy định đánh giá, xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ năm học đối với các đơn vị trực thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo, Quyết định số 636/QĐ-SGDĐT ngày 25/6/2019 về việc ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ các phòng thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo, Quyết định số 1148/QĐ-SGDĐT ngày 01/10/2019 ban hành Quy định về trách nhiệm nêu gương của cán bộ, công chức, viên chức, nhà giáo, người lao động trước hết là người đứng đầu trong các cơ quan quản lý giáo dục, các cơ sở giáo dục ngành Giáo dục và Đào tạo Quảng Trị, Kế hoạch số 1844/KH-SGDĐT ngày 08/11/2019 của Sở Giáo dục và Đào tạo về triển khai thực hiện Phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở” ngành Giáo dục và Đào tạo tỉnh Quảng Trị giai đoạn 2020 - 2025. Nâng cao đạo đức công vụ của cán bộ, công chức, đạo đức nghề nghiệp của viên chức hướng vào mục tiêu phục vụ lợi ích của người dân và doanh nghiệp, Quyết định số 1407/QĐ-SGDĐT ngày 09/11/2020 của Giám đốc Sở Giáo dục và Đào tạo Quảng Trị về việc ban hành Quy định đánh giá, xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ năm học đối với các phòng thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; phòng, chống tham nhũng; đề cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, tổ chức trong thực hiện văn hóa công vụ; kịp thời phát hiện và thay thế cán bộ, công chức thuộc thẩm quyền quản lý có thái độ chần chừ trong cải cách thủ tục hành chính, tháo bỏ rào cản, tạo thuận lợi cho đầu tư kinh doanh, hoặc có hành vi lạm dụng thẩm quyền, vị trí việc làm để tư lợi riêng.

Gắn trách nhiệm của người đứng đầu trong việc giải quyết kiến nghị của tổ chức, cá nhân liên quan đến lĩnh vực mà mình phụ trách; hỗ trợ tổ chức, cá nhân trong việc đầu tư, tiếp cận các dịch vụ giáo dục.

Phát huy vai trò của người đứng đầu trong việc điều hành, xử lý giải quyết các vấn đề khó khăn, vướng mắc trong lĩnh vực được phụ trách, tạo sự tin tưởng, yên tâm cho nhà đầu tư.

Nâng cao chất lượng quản lý điều hành của người đứng đầu và của cả tổ chức bộ máy từ các cơ sở giáo dục; cải thiện chất lượng phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức nhằm xây dựng nền công vụ và đội ngũ cán bộ đáp ứng với yêu cầu phát triển giáo dục và đào tạo trong giai đoạn mới.

3. Về tính minh bạch và tiếp cận thông tin

Tiếp tục vận hành có hiệu quả Chuyên mục về tiếp cận thông tin trên Cổng thông tin điện tử của Ngành theo quy định tại Điều 11 Nghị định số 13/2018/NĐ-CP ngày 23/01/2018 của Chính phủ quy định chi tiết và biện pháp thi hành Luật Tiếp cận thông tin để đăng tải Danh mục thông tin phải được công khai, thông tin về đầu mối cung cấp thông tin cho công dân, địa chỉ tiếp nhận yêu cầu cung cấp thông tin qua mạng điện tử và tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân về tiếp cận thông tin; hướng dẫn, hỗ trợ người yêu cầu cung cấp thông tin, địa chỉ truy cập để tải thông tin (nếu có).

Công bố 100% các tài liệu quy hoạch, kế hoạch, các quy trình, thủ tục...trên cổng thông tin điện tử của Sở hoặc niêm yết tại Trụ sở cơ quan Sở nhằm tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp trong việc tiếp cận thông tin.

Công khai đầy đủ 100% các thủ tục hành chính trên Cổng thông tin điện tử của Ngành nhằm cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến cho người dân và doanh nghiệp, đồng thời niêm yết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị của người dân, tổ chức và doanh nghiệp tại bộ phận một cửa. Công khai số điện thoại đường dây nóng để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức và doanh nghiệp trong lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo trên địa bàn tỉnh. Tiếp tục thực hiện 100% thủ tục hành chính trên phần mềm Một cửa điện tử; cung cấp thêm một số dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 để cung cấp thông tin và tạo điều kiện thuận lợi hơn nữa cho người dân và doanh nghiệp.

Công khai, minh bạch các chủ trương, chính sách, chương trình quy hoạch, đề án, kế hoạch, quy chế, quyết định thuộc ngành Giáo dục và Đào tạo trên địa bàn tỉnh để doanh nghiệp, nhà đầu tư dễ tiếp cận.

Duy trì và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Việt Nam TCVN ISO 9001:2015 vào việc giải quyết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết cũng như các công việc hành chính, chuyên môn tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân đầu tư và sử dụng các dịch vụ giáo dục và đào tạo.

Xử lý nghiêm những tổ chức, cá nhân có hành vi cản trở, gây khó khăn, những nhiễu đối với người dân, tổ chức trong việc tiếp cận các dịch vụ giáo dục hoặc giải quyết các thủ tục hành chính, công việc hành chính, công việc chuyên môn thuộc thẩm quyền giải quyết của Ngành.

4. Chi phí thời gian để thực hiện các quy định của Nhà nước

Kịp thời giải quyết các khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp liên quan đến chức năng, phạm vi quản lý của Sở Giáo dục và Đào tạo.

Ứng dụng công nghệ thông tin trong cung cấp dịch vụ công; đẩy mạnh thanh toán qua ngân hàng đối với các dịch vụ công.

Thực hiện đúng quy trình, thủ tục, thời gian trong việc giải quyết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ngành đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố; phối hợp chặt chẽ với các sở, ban, ngành trong việc giải quyết các thủ tục hành chính liên thông; tiếp tục rà soát, đơn giản hóa, rút ngắn thời gian giải quyết các thủ tục hành chính tạo điều kiện thuận lợi nhất cho các tổ chức, cá nhân trong việc tiếp cận các dịch vụ giáo dục và giải quyết các thủ tục hành chính.

Tăng cường kiểm tra hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và các phòng chức năng có liên quan theo “cơ chế một cửa”, “cơ chế một cửa liên thông” và thực hiện tiếp nhận 100% trên hệ thống phần mềm Một cửa điện tử nhằm công khai thời gian thực hiện TTHC; giám sát, đôn đốc, chấn chỉnh kịp thời việc thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động; xử lý nghiêm cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên ở các phòng, ban của Sở và các đơn vị trực thuộc thực hiện không đúng Quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; kiểm tra định kỳ 3 tháng/lần và kiểm tra đột xuất khi có phản ánh.

5. Về chi phí không chính thức

Tăng cường thanh tra, kiểm tra công vụ, kịp thời chấn chỉnh và xử lý nghiêm những đơn vị, cá nhân có hành vi nhũng nhiễu, phiền hà, tạo gánh nặng cho người dân, tổ chức, đơn vị và doanh nghiệp.

Công khai các tài liệu hướng dẫn, giải thích các điểm chưa rõ, khó hiểu trong quy định về thủ tục hành chính liên quan đến kinh doanh trên Cổng thông tin điện tử của Ngành.

Xây dựng quy tắc đạo đức công vụ của cán bộ, công chức khi phục vụ công dân, doanh nghiệp; đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, công khai, minh bạch hoạt động quản lý nhà nước; đẩy mạnh triển khai xây dựng Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh tập trung để tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết.

Thực hiện nghiêm nhiệm vụ nêu tại Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước.

Tổ chức khảo sát ý kiến người dân và doanh nghiệp về chất lượng hành chính công và chi phí không chính thức theo mô hình dân chấm điểm, công khai kết quả

Giải quyết các kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của doanh nghiệp, của công dân kịp thời, đúng quy định của pháp luật.

Tiếp tục thực hiện nghiêm Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 17/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh hoạt động thanh tra, kiểm tra đối với doanh nghiệp.

Thực hiện công khai, minh bạch các chủ trương, chính sách, các thủ tục hành chính, quy hoạch, kế hoạch về phát triển giáo dục và đào tạo nhằm tạo điều kiện thuận lợi nhất để nhà đầu tư, tổ chức, cá nhân dễ dàng tiếp cận; giảm thời gian, chi phí trong việc giải quyết các thủ tục hành chính, công việc hành chính; đẩy mạnh các giải pháp phòng, chống tham nhũng trong từng cơ quan, đơn vị.

Định kỳ triển khai khảo sát mức độ hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục tiểu học công lập.

6. Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực

Tiếp tục tổ chức triển khai thực hiện Chương trình hành động của Chính phủ, Chương trình hành động của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh (khóa XV) và Kế hoạch hành động của ngành Giáo dục thực hiện Nghị quyết số 29-NQ/TW ngày 04/11/2013 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XI) về đổi mới căn bản, toàn diện giáo dục và đào tạo.

Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 5290/KH-UBND ngày 23/10/2017 của UBND tỉnh về đào tạo, bồi dưỡng nhà giáo và cán bộ quản lý cơ sở giáo dục đáp ứng yêu cầu đổi mới căn bản, toàn diện giáo dục phổ thông tỉnh Quảng Trị giai đoạn 2017 - 2020, định hướng đến năm 2025; Kế hoạch số 193/KH-UBND ngày 14/01/2020 của UBND tỉnh về Triển khai thực hiện Đề án “Đào tạo, bồi dưỡng giáo viên và cán bộ quản lý giáo dục mầm non giai đoạn 2018 - 2025. Xây dựng và tổ chức thực hiện tốt kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng thường xuyên cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên năm 2021, tích cực tổ chức bồi dưỡng theo tiêu chuẩn chức danh, bồi dưỡng nâng cao năng lực, chuyên môn, nghiệp vụ cho cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên theo các yêu cầu của chuẩn nghề nghiệp.

7. Phát triển hệ sinh thái đổi mới, sáng tạo, hỗ trợ, khuyến khích các hoạt động khởi nghiệp sáng tạo trong các trường phổ thông

Các trường THCS, THPT, trung tâm GDNN-GDTX trên địa bàn tỉnh xây dựng nền tảng tinh thần và năng lực khởi nghiệp cho học sinh; xây dựng và triển khai thực hiện kế hoạch tổ chức các hoạt động trải nghiệm sáng tạo, nghiên cứu

khoa học đảm bảo tính khả thi; gắn chặt chẽ công tác hướng nghiệp với hoạt động khởi nghiệp, xây dựng hệ sinh thái khởi nghiệp lớn mạnh, hiệu quả.

III. NHIỆM VỤ CỤ THỂ

(Chi tiết theo Phụ lục đính kèm)

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng thuộc Sở GD&ĐT, các phòng Giáo dục và Đào tạo huyện, thị xã, thành phố, đơn vị trực thuộc Sở, trung tâm GDNN-GDTX căn cứ chức năng nhiệm vụ của đơn vị để tổ chức thực hiện Kế hoạch này, chỉ đạo và hướng dẫn các đơn vị, bộ phận thuộc quyền quản lý thực hiện các nhiệm vụ được giao.

2. Giao Văn phòng Sở GD&ĐT chủ trì việc hướng dẫn, chỉ đạo, đôn đốc, theo dõi, tổng hợp báo cáo UBND tỉnh (qua Sở Kế hoạch và Đầu tư) theo quy định.

Yêu cầu các đơn vị tổ chức thực hiện nghiêm túc./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở KH&ĐT;
- Sở Nội vụ;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Các phòng GD&ĐT;
- Các đơn vị trực thuộc Sở;
- Các trung tâm GDNN-GDTX;
- Trường PTLC CĐSP Quảng Trị;
- Công thông tin điện tử Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Võ Văn Minh

NHIỆM VỤ CỤ THỂ

TT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Sản phẩm	Ghi chú
1.	Tham mưu lãnh đạo Sở xây dựng kế hoạch Duy trì nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2021.	Văn phòng Sở	Các phòng thuộc Sở	Tháng 01/2021	Kế hoạch PCI năm 2021	-
2.	Công khai, minh bạch các chủ trương, chính sách, chương trình, quy hoạch, đề án, kế hoạch, quy chế thuộc ngành Giáo dục và Đào tạo trên địa bàn tỉnh để doanh nghiệp, nhà đầu tư dễ tiếp cận.	Các phòng thuộc Sở	Các đơn vị liên quan	Thường xuyên	Doanh nghiệp, nhà đầu tư tiếp cận được các chủ trương, chính sách, chương trình quy hoạch, đề án, kế hoạch, quy chế, quyết định có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp về lĩnh vực GD&ĐT.	-
3.	Tổ chức thực hiện Kế hoạch của Sở về việc bồi dưỡng thường xuyên cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên năm 2021	Phòng TCCB-CTTT	Các phòng thuộc Sở, phòng GD&ĐT, đơn vị trực thuộc Sở, trung tâm GDNN-GDTX	Thường xuyên	Tổ chức các lớp bồi dưỡng thường xuyên; cử cán bộ, công chức, viên chức đi đào tạo, bồi dưỡng	-
4.	Tổ chức thực hiện các quy chế, quy định của Sở	Ban Giám đốc Sở	Các phòng thuộc Sở; các đơn vị có liên quan	Thường xuyên	Tập báo cáo đánh giá CB, CC, VC Sở và các đơn vị trực thuộc Sở	-
5.	Thực hiện niêm yết, công khai, hướng dẫn các thủ tục hành chính tại trụ sở làm việc của Sở.	Văn phòng Sở	Các phòng thuộc Sở; Trung tâm PVHCC tỉnh Quảng Trị	Thường xuyên	Bảng niêm yết các TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của Sở	-

6.	Cung cấp dịch vụ giáo dục công trực tuyến mức độ 3, 4.	Văn phòng Sở	Phòng Kiểm soát TTHC - Văn phòng UBND tỉnh; Trung tâm tin học tỉnh; Trung tâm PVHCC tỉnh; các phòng thuộc Sở.	Quý II, III năm 2021	Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4	-
7.	Rà soát các TTHC theo phương án giảm thời gian giải quyết và thành phần hồ sơ (nếu có)	Văn phòng Sở	Các phòng thuộc Sở	Quý III năm 2021	Phương án đơn giản hóa TTHC được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt qua Quyết định công bố TTHC thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở	-
8.	Kịp thời giải quyết các khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp liên quan đến chức năng, phạm vi quản lý của Sở Giáo dục và Đào tạo.	Các phòng thuộc Sở	Các doanh nghiệp, các cơ sở giáo dục ngoài công lập trên địa bàn tỉnh	Thường xuyên	Các doanh nghiệp, các cơ sở giáo dục ngoài công lập trên địa bàn tỉnh được tháo gỡ khó khăn khi có nhu cầu phù hợp với quy định hiện hành.	-
9.	Công bố 100% các tài liệu quy hoạch, kế hoạch, các quy trình, thủ tục...trên cổng thông tin điện tử của Sở hoặc niêm yết tại Trụ sở cơ quan Sở nhằm tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp trong việc tiếp cận thông tin.	Các phòng thuộc Sở		Thường xuyên	Các tài liệu quy hoạch, kế hoạch, các quy trình, thủ tục... được đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của Sở, đồng thời niêm yết tại Trụ sở cơ quan Sở (đối với một số nội dung trọng tâm, thiết yếu).	-
10.	Khảo sát mức độ hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục tiểu học công	Văn phòng Sở	Phòng GDTH-GDMN; phòng	Quý II, Quý III năm 2021	Báo cáo kết quả đo lường của Sở GD&ĐT	Thực hiện nhiệm vụ

	lập.		GD&ĐT các huyện, TX, thành phố; các cơ sở giáo dục tiểu học công lập			<i>của UBND tỉnh giao giai đoạn 2020-2025</i>
11.	Công khai các hoạt động thanh tra, kiểm tra và kết quả xử lý trên Cổng thông tin điện tử của Sở	Thanh tra Sở	Các phòng thuộc Sở	Thường xuyên	Các thông báo kết luận thanh tra, kiểm tra và kết quả xử lý sau kiểm tra, thanh tra được đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của Sở (<i>tại Chuyên mục Tiếp cận thông tin – Danh mục công khai</i>)	-
12.	Theo dõi, đôn đốc các trường học trên địa bàn tỉnh xây dựng hệ thống thanh toán không dùng tiền mặt	Phòng KHTC	Phòng GD&ĐT các huyện, TX, thành phố	Trước 09/11/2021	100% trường học trên địa bàn tỉnh xây dựng hệ thống thanh toán không dùng tiền mặt	<i>Chỉ tiêu của tỉnh giao tại Chương trình hành động số 391/CTHĐ-UBND.</i>
13.	Chỉ đạo các cơ sở giáo dục có cấp trung học trên địa bàn tỉnh tổ chức các hoạt động trải nghiệm sáng tạo, nghiên cứu khoa học cho học sinh, đảm bảo tính khả thi; gắn chặt chẽ công tác hướng nghiệp với hoạt động khởi nghiệp, xây dựng năng lực khởi nghiệp bước đầu cho học sinh trung học.	Phòng GDTrH-GDTX	Các phòng thuộc Sở	Thường xuyên	Báo cáo Kết quả thực hiện hoạt động trải nghiệm sáng tạo, nghiên cứu khoa học, hướng nghiệp cho học sinh trung học	<i>Thực hiện Chương trình hành động số 391/CTHĐ-UBND.</i>

(Danh mục này gồm 13 nhiệm vụ)